



PRT Sistemi S.r.l.
Via Nino Bixio, 22
26100 – Cremona
Tel. 0372 466008
Fax. 0372 449003
C.F. e P.Iva : 01450010192

<http://www.prtsistemi.it>
info@prtsistemi.it

Assistenza Tecnica
assistenza@prtsistemi.it

Microsoft
Authorized Education Reseller

KERIO | Certified Partner

ZyXEL
CERTIFIED

Condizioni generali di Vendita

1 - Accettazione delle presenti condizioni generali

- 1.1. Tutti i rapporti commerciali, tra PRT Sistemi Srl ed i Clienti, sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, se non espressamente derogate da condizioni particolari concordate in forma scritta.
- 1.2. Le presenti condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari di acquisto dello stesso. Queste ultime impegneranno PRT Sistemi solo se accettate espressamente con sottoscrizione firmata.
- 1.3. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di PRT Sistemi.

2 – Prezzi

- 2.1. Gli ordini, anche se già confermati, verranno evasi salvo eventuali rincari ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanze indipendenti dalla volontà di PRT Sistemi Srl.
PRT Sistemi, in tal caso, si riserva il diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale agli incrementi imposti dai propri fornitori.

3 - Termini di consegna e modalità di evasione dell'ordine

- 3.1. I termini di consegna sono quelli definiti nell'offerta, fatte salvo circostanze indipendenti dalla volontà di PRT Sistemi Srl.
- 3.2. PRT Sistemi si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente qualora non conforme a quanto indicato nella offerta.
- 3.3. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o comunque più onerosa del previsto, da cause non dipendenti dalla sua volontà, PRT Sistemi potrà risolvere il contratto in essere per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente.
- 3.3. Qualora il Cliente, a causa di un ritardo nella consegna, desidera risolvere il contratto dovrà invitare per iscritto PRT Sistemi ad evadere l'intero ordine, o la parte di ordine inevasa, entro un congruo termine non inferiore a 15 giorni. Il contratto si intenderà risolto ove PRT Sistemi Srl non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.
- 3.4. In nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.

4 - Garanzia del fabbricante e/o titolare del software commercializzato.

- 4.1. Le parti riconoscono che PRT Sistemi Srl è un commerciante di prodotti fabbricati da terzi; pertanto, la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati da PRT Sistemi Srl è limitata a quella concessa dal fabbricante e/o titolare del software.
- 4.2. I reclami inerenti prodotti consegnati da PRT Sistemi Srl al Cliente devono pervenire per fax, e-mail o per lettera raccomandata entro 8 giorni dalla ricezione della merce, allegando la copia della bolla di accompagnamento o della fattura, esponendo chiaramente i motivi del reclamo. Trascorso tale termine, il reclamo non potrà più essere accolto.
- 4.3. In nessun caso PRT Sistemi Srl è tenuta ad indennizzare l'utente o terzi per le conseguenze derivanti dall'utilizzo del prodotto, per danni diretti o indiretti, incidenti a persone, danni causati a beni diversi rispetto al materiale, perdite di beneficio o lucro cessante, danni causati o che verranno causati dal deterioramento o dalla perdita di dati registrati dall'utente.

5 - Reclami inerenti alle fatture

- 5.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da PRT Sistemi Srl devono essere portati a conoscenza di PRT Sistemi tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
- 5.2. Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.
- 5.3. In caso di inadempimento o risoluzione del contratto per causa del Cliente, sarà dovuto a PRT Sistemi un risarcimento del danno forfetario pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

Modello	Revisione	Data Rilascio	Documento	Pagina
INFORMATIVA	1	01/07/2010	Condizioni di Vendita	Pagina 1 di 4



PRT Sistemi S.r.l.
Via Nino Bixio, 22
26100 – Cremona
Tel. 0372 466008
Fax. 0372 449003
C.F. e P.Iva : 01450010192

<http://www.prtsistemi.it>
info@prtsistemi.it

Assistenza Tecnica
assistenza@prtsistemi.it

Microsoft
Authorized Education Reseller

KERIO | Certified Partner

ZyXEL
CERTIFIED

6 - Limitazione di responsabilità

6.1. Qualora PRT Sistemi Srl fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.

7 – Acconto

7.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, PRT Sistemi avrà facoltà di trattenere gli acconti versati a titolo di risarcimento, salvo il maggior danno.

8 - Diritti sul software

8.1. I diritti sul software commercializzato da PRT Sistemi Srl rimangono di proprietà dei fabbricanti e/o titolari dei diritti sul software, che accordano all'utente esclusivamente una licenza d'uso. Tutti i diritti sul software sono riservati ed è fatto assoluto divieto al Cliente di cedere a terzi, concedere in licenza, costituire in pegno, o in altro modo disporre, a titolo oneroso o a titolo gratuito, dei diritti sul software.

8.2. Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi e sul manuale d'uso, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti.

8.3. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

9 - Riserva di proprietà

9.1. In caso di mancato pagamento, entro i termini prestabiliti, di tutto o parte del materiale consegnato, PRT Sistemi Srl potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, ed il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni. Il Cliente dovrà avvertire PRT Sistemi, a pena del risarcimento di ogni danno, di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di terzi su prodotti acquistati da PRT Sistemi e non ancora completamente pagati. I prodotti proprietà di PRT Sistemi Srl dovranno essere assicurati per coprire danni al prodotto ed eventuali danni a terzi.

10 - Condizioni di pagamento

10.1. Le modalità di pagamento sono quelle dichiarate nella fattura (o nel documento di accompagnamento) inviata al Cliente. La cifra da pagare si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo.

11 - Mancati pagamenti

11.1. Il mancato pagamento alla scadenza della fattura o nota di debito, ogni richiesta di rinvio del pagamento od ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dei termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito di PRT Sistemi Srl verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, PRT Sistemi Srl avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.

11.2. In caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, è facoltà di PRT Sistemi risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera raccomandata o fax.

11.3. Qualsiasi controversia fra il Cliente e PRT Sistemi Srl non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

11.4. Il mancato completamento di prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, non potrà in alcun caso inficiare il pagamento del materiale.

11.5. Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza prevista comporta l'applicazione degli interessi di mora e delle spese bancarie, salvo il maggior danno.

Modello	Revisione	Data Rilascio	Documento	Pagina
INFORMATIVA	1	01/07/2010	Condizioni di Vendita	Pagina 2 di 4



PRT Sistemi S.r.l.
Via Nino Bixio, 22
26100 – Cremona
Tel. 0372 466008
Fax. 0372 449003
C.F. e P.Iva : 01450010192

<http://www.prtsistemi.it>
info@prtsistemi.it

Assistenza Tecnica
assistenza@prtsistemi.it

Microsoft
Authorized Education Reseller

KERIO | Certified Partner

ZyXEL
CERTIFIED

12 – Solidarietà

12.1. Se il Cliente chiede che la fattura o nota di debito sia emessa a nome di un terzo, sia il Cliente sia il terzo sono solidalmente responsabili del pagamento della fattura e dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.

13 - Uso in ambiente a rischio

13.1. Si avverte espressamente il Cliente che alcuni prodotti non possono essere usati in un ambiente a rischio. Il Cliente si impegna a rispettare ogni precauzione e restrizione d'uso fatta a questo proposito dai fabbricanti.

13.2. Il Cliente si impegna a tenere indenne PRT Sistemi di tutti i danni, costi o responsabilità che potrebbe subire in caso di uso in violazione della presente clausola e/o delle riserve e delle precauzioni d'uso fatte dai fabbricanti a questo proposito.

14 - Foro competente e legge applicabile

14.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Cremona.

14.2. Il contratto tra PRT Sistemi e il Cliente, e così tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di vendita, è regolato dal diritto italiano.

Il sottoscritto dichiara di essere a conoscenza ed accetta integralmente le seguenti condizioni generali di vendita della PRT Sistemi Srl, altresì inserite nel ns. sito <http://www.prtsistemi.it>.

- Documento aggiornato al 1° luglio 2010 -

Modello	Revisione	Data Rilascio	Documento	Pagina
INFORMATIVA	1	01/07/2010	Condizioni di Vendita	Pagina 3 di 4

Assistenza Sistemistica, **Vendita** Software ed Hardware, Sicurezza Informatica, Realizzazione reti, Recupero Dati, Controllo accessi



PRT Sistemi S.r.l.
Via Nino Bixio, 22
26100 – Cremona
Tel. 0372 466008
Fax. 0372 449003
C.F. e P.Iva : 01450010192

<http://www.prtsistemi.it>
info@prtsistemi.it

Assistenza Tecnica
assistenza@prtsistemi.it

Microsoft
Authorized Education Reseller

KERIO | Certified Partner

ZyXEL
CERTIFIED

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 **"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ed in relazione ai dati personali di cui **PRT Sistemi S.r.l.** entrerà in possesso, Vi informiamo di quanto segue:

1. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai Principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato alla protezione dei dati personali.

2. I dati personali raccolti saranno essenzialmente inerenti a:

- dati identificativi (ragione o denominazione sociale, sede tel. fax, e-mail, dati fiscali ecc.)

- dati relativi all'attività economica e commerciale (ordini, solvibilità, dati bancari e finanziari, dati contabili e fiscali, ecc)
Tali dati saranno forniti direttamente dall'interessato.

3. Il trattamento dei dati avrà luogo per le seguenti finalità: adempimento delle obbligazioni contrattuali, tenuta delle scritture obbligatorie per legge nell'ambito civilistico, contabile e fiscale, indagini statistiche interne, organizzazione del lavoro interno, invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali e ricerche di mercato.

4. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione e la cancellazione e distruzione dei dati, anche se non registrati in una banca dati;

5. Il consenso al trattamento dei dati è facoltativo, fatta eccezione per i dati di cui all'art. 24 D. Lgs. n. 196/2003 in relazione ai quali il conferimento è obbligatorio. L'eventuale diniego al consenso da parte dell'interessato di conferire i predetti dati potrà impedire la costituzione e/o la prosecuzione del rapporto con la società.

6. I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti, per le finalità già illustrate:

- corrieri e spedizionieri, collaboratori,

- istituti di credito, finanziamento;

- studi professionali (legali e/o commerciali), società di consulenza.

7. I dati personali non sono soggetti a diffusione.

8. Il titolare del trattamento è PRT Sistemi S.r.l. con sede in Cremona – Via Nino Bixio, 22 nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore. I dati possono essere trattati presso la sede della ditta o presso gli studi di consulenza fiscale, nonché presso eventuali altri professionisti, ai quali è stato conferito il mandato per l'elaborazione della contabilità e quant'altro di competenza.

9. I dati personali oggetto di trattamento verranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, ovvero di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

10. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che di seguito si trascrive integralmente:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1) *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile*

2) *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione*

a) *dell'origine dei dati personali;*

b) *delle finalità e modalità del trattamento;*

c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*

d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*

e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*

3) *L'interessato ha diritto di ottenere:*

a) *l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*

b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;*

c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*

4) *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*

a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*

b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale*

Modello	Revisione	Data Rilascio	Documento	Pagina
INFORMATIVA	1	01/07/2010	Condizioni di Vendita	Pagina 4 di 4